

广东省职业病防治院采购点餐管理系统招标公告

我院本次采购点餐管理系统,采用询价采购方式进行采购,有关事项如下:

1. 项目编号: GDZFYB201806-01

2. 项目名称: 广东省职业病防治院采购点餐管理系统招标公告

3. 项目限价: 人民币 4.6 万元

4. 项目需求及技术要求:

4.1 项目建设目标:

4.1.1、通过系统建设,采用最新 SAAS 云服务模式,订餐数据实时与服务器同步,与账户自动同步。实现单位职工,住院病人的用餐流程体验更佳,更人性化;食堂的备餐,送餐流程标准化;财务的数据核算高效、实时、精准化的三大总体目标。最终实现提升职工、病人的用餐满意度,提升医院的服务品牌价值。

4.1.2、线上订餐系统与食堂消费系统无缝对接,数据存于同一后台,方便医院管理。系统操作页面简单易懂,满足医院各个用户的操作习惯。

4.1.3、病人用餐流程实现:通过手机 APP 或微信订餐,在线充值,在线订餐付款,在线取消订单,在线申请余额退款;饭卡充值、刷卡订餐、支付、余额申请退款等业务。

4.1.4、职工用餐流程实现:通过订餐 APP,登录订餐网页或微信公众号,实现饭卡在线订餐付款,在线取消订单,在线充值,余额查询,在线挂失等功能。在线订餐的职工可到指定地点的保温柜进行取餐,不在线订餐的职工可到食堂进行消费,堂食可通过刷卡或刷手机二维码进行消费。

4.1.5、饭堂工作人员送餐流程实现:通过 POS 机收集部分无法用手机的病人订单,系统导出所有订单,自动打印标签,根据订单配餐、包装、贴标签,最后通过保温餐车配送到相应病床。

4.1.6、用餐体验实现:通过先进的智能保温柜,提高运营效率,节约人力成本,减少高峰期拥堵排队就餐情况发生;保温柜保障饭菜最佳温度,保温可达 3 小时,更好满足不定时就餐的职工(加班职工)用餐灵活性,解决以往下班晚到饭堂就餐只能选剩菜残羹,冷饭冷菜;保温柜和订餐系统无缝对接,保障职工取餐无差错,可通过手机上订餐系统的取餐功能进行线下取餐。

4.1.7、后勤及财务人员管理流程实现:系统导出所有订单,分类汇总;设置职工餐补,支持多种餐补条件设置;系统查询导出所有实时交易数据,数据汇总,财务对账。

4.2、本次招标内容

序号	系统设备名称	主要技术规格型号 (具体见技术规格及要求)	数量	单位	服务保证
1	医院食堂服务管理系统	食堂消费系统+线上订餐系统	1	套	需提供 2 年免费服务期。承诺合同期内可以免费升级到产品的最新版本。

2	标签打印机	食堂使用,打印标签用于贴饭盒上。	1	台	需提供 2 年免费维保
3	手持 POS 机	移动式病人订餐用。	2	台	需提供 2 年免费维保
4	收银机	用于饭堂售卖间	2	台	需提供 2 年免费维保
5	智能保温柜	放在食堂,供订餐职工不定时用餐使用。	1	台	需提供 2 年免费维保
6	小票打印机	打印订餐详情。	1	台	需提供 2 年免费维保
7	专用标签纸	用于贴在一次性饭盒上。	100	卷	

4.3、技术规格型号

“★”号项目为评标委员会评审时的重要参考指标，不满足将导致投标无效

4.3.1、医院食堂服务管理系统功能清单：

食堂服务管理系统		
模块	功能	描述
★APP (Android/ IOS/iwatch)	订餐日历管理	★职工或病人可通过 APP 预订未来一周的餐别，职工可微信、支付宝支付订单，通过手机对饭卡进行充值，余额提现；可查询历史消费记录。
	餐厅列表	
	菜品列表	
	订餐	★职工可通过刷 IC 卡或刷手机二维码的方式到食堂进行消费。
	支付	
	保温柜取餐码/开关	★职工或病人在订单截止时间前可进行订单取消，取消后，订单金额将原支付通道返还。 ★支持职工或病人可以在线评价餐品。
	饭卡绑定与解绑	
	余额和账单管理	
	消息通知	
★病床 二维码 订餐系 统	用户显示	★病人通过绑定病床的二维码扫码订餐，可以直接选择相关科室，设置下单对应的床位号。支持微信、支付宝支付。
	餐厅列表	
	菜品列表	★病人在订单截止时间前可进行订单取消，取消后，订单金额将原支付通道返还。 ★支持病人可以在线评价餐品。 ★支持管理员代点功能，可以通过 POS 机帮助特殊病人订餐。
	订餐	
	支付	
★微信 公众号 订餐系 统	餐厅列表	★职工/病人可通过关注微信公众号，在公众号上进行订餐，微信支付。
	菜品列表	
	订餐	★职工或病人在订单截止时间前可进行订单取消，取消后，订单金额将原支付通道返还。 ★支持职工或病人可以在线评价餐品。
	支付	
★饭堂 后端管	订单管理	★饭堂工作人员可在系统导出所有订单，打印订单，打印标签。
	对账管理	
	交易流水	★支持自动统计餐品的份数，方便后厨制作。
	运营状态管理	★可导出每天/每周/每月交易流水数据，控制饭堂运营状态，

理系统	菜品管理	以及对菜品管理。
	订单打印	★支持设置线上某份菜品每天最大限量数量。 ★支持打印标签，方便饭堂分餐。
★医院后台管理系统	企业信息	★医院财务与后勤管理人员可以设置系统后台基本信息，职工订餐时间，病人订餐时间，餐厅管理，餐品管理，人员批量导入，分配权限，订餐地址设定。
	订单管理	
	餐厅与餐品	
	人员管理	
	权限管理	
	报表管理	
	订餐地址管理	

4.3.2、硬件要求：

模块	规格	描述
手持POS	整机尺寸：≤210mmx84mmx56.6mm 主屏幕：≥5.5英寸/1280x420 客显屏：无	★1、移动版，可以手持 ★2、支持安卓系统触屏版 ★3、支持WIFI连接，如WIFI信用不好，可支持自带4G网卡。 ★4、具备点餐、结算、刷卡、支付宝微信支付、手机二维码扫码支付
收银机	整机尺寸：≤290mmx290mmx100mm 显示屏：≤11.6英寸/1366x768	★1、可安装在食堂售卖间玻璃幕墙上； ★2、双面显示，可多功能单面操作消费，并支持安卓系统触屏版 ★3、支持WIFI连接，如WIFI信用不好，可支持自带4G网卡。 ★4、具备点餐、结算、刷卡、支付宝、微信支付、手机二维码扫码支付等。
智能保温柜	整机尺寸：≥1830*880*340MM 餐格尺寸：≥125*185*230MM 整机重量：≤114KG 峰值功率：≤850W 待机功率：≤32W	★1、整机保温36格，4格*9层 ★2、保温长达3小时 ★3、可以设置整机自动开柜时间 ★4、自动对接订餐系统，统一数据后台。
标签打印机	外观尺寸：≤156×230×144MM 重量：≤1.65KG 打印速度：150毫米/秒，普通124毫米/秒 接口类型：串口+USB+网口 介质幅宽：16-82mm	★1、支持二维码打印功能 ★2、支持标签纸自动剥离、撕离 4、可使用热敏卷纸、热敏标签纸、不干胶热敏纸 5、丰富接口，接口为USB+串口+网口
小票打印机	外观尺寸：≤200*145*137MM 产品重量：≤1.56KG 打印速度：230MM/S 打印宽度：72MM纸宽	
专用传统标签	单张尺寸：70mm×30mm	

电 脑 主 机 及 显 示 器		采购方提供
--------------------------	--	-------

5、中标方提供的产品包修期及升级保证：需提供 2 年免费包修期，承诺包修期内可以免费升级到产品的最新版本。

6. 交货时间：签订合同后 10 日内。

7. 合格报价人的基本条件：

7.1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，须提供企业法人营业执照、税务登记证复印件（加盖公章）。

7.2. 报价人必须是所投产品的制造商或其授权的代理商（有授权证明文件）。

7.3. 所投产品能满足本项目内容中技术参数要求。

8. 报价文件要求

8.1. 报价包含：上述系统软件、硬件及相关配件，还包含安装费、调试费、含税发票等一切费用。

8.2. 投标报价人需对照本文第 4 点内容要求，提供用户需求书响应表，提供投标货物的品牌型号、详细技术资料、配置清单、生产地及质保期限。以上资料须加盖公章。

9. 以上资料必须密封在标准的档案袋中，并在封面上注明项目名称、投标单位、法定代理人名字及联络人电话号码。

10. 报价递交（或邮寄）地点：广州市新港西路海康街 68 号，广东省职业病防治院综合楼 405 房。

11. 报价截止时间：2018 年 6 月 12 日下午 17:00 时前。

12. 采购联系人：钟小姐，联系电话：020-34063091 。